



CÓDIGO DE ÉTICA

Nossa empresa é dirigida de forma profissional, com responsabilidade, honestidade, lealdade e transparência, visando a perpetuidade. Agimos de acordo com a Legislação, Normas Internas e Procedimentos.

Mantemos a confidencialidade de todas as informações dos nossos clientes, fornecedores e colaboradores, como propriedades física e intelectual.

Não utilizamos tais informações em proveito próprio ou de terceiros.

Inspirado nos nossos valores e crenças, este Código de Ética tem o intuito de apoiar o constante crescimento e busca pela excelência e integridade.

Estamos comprometidos com a preservação ambiental.



O QUE É CÓDIGO DE ÉTICA?

É um documento que reúne as principais orientações éticas para condução dos nossos negócios, ou seja, descreve as principais orientações em relação ao comportamento ético que esperamos de nossos administradores e colaboradores. Acreditamos que esses princípios e valores são essenciais para orientar decisões e atitudes em nossas atividades.

A QUEM SE APLICA O CÓDIGO DE ÉTICA?

A todos os administradores e colaboradores da BEST CLIMA, nas relações com clientes, fornecedores, prestadores de serviços, concorrentes, órgãos públicos, sociedade e o público em geral. É responsabilidade dos administradores e colaboradores conhecer e aplicar integralmente este Código de Ética, fortalecendo os princípios e valores estabelecidos neste documento.

NOSSOS VALORES

A BEST CLIMA tem convicção de que, para atingirmos os objetivos da Empresa, todos devemos agir de forma correta e transparente. Nosso Código de Ética está baseado nos nossos valores:

- Idoneidade;
- Responsabilidade com a vida e meio ambiente;
- Respeito e Cidadania.



NOSSOS COMPROMISSOS COM OS FUNCIONÁRIOS

Na relação com funcionários, a Empresa compromete-se a:

- a) oferecer um ambiente de trabalho onde todos os funcionários são tratados de maneira justa, sem discriminação, respeitando a diversidade e a privacidade de cada um;
- b) fornecer condições de trabalho seguras e saudáveis, apoiando os funcionários a manterem boa qualidade de vida, desenvolvimento profissional e pessoal, promovendo o trabalho em equipe como um dos fatores determinantes para o sucesso da Empresa;
- c) não considerar para admissões, promoções e demissões qualquer discriminação de credo religioso, raça, sexo, idade, estado civil, orientação sexual e deficiência de qualquer natureza;
- d) estimular atitudes positivas nas relações cotidianas entre funcionários, visando à melhoria no clima organizacional.

COMPROMISSOS DOS NOSSOS ADMINISTRADORES E COLABORADORES

Os administradores e colaboradores da Empresa comprometem-se a:

- a) exercer suas funções e se relacionar de forma honesta, ética, justa, digna, cortês, com atenção às pessoas, colegas de trabalho ou público externo, respeitando todas as formas de diferenças individuais;
- b) proteger os bens e recursos da Empresa, fazendo uso apropriado para propósitos do negócio;
- c) não estimular ambiente de intimidação e constrangimento, com insinuações ou atitudes que atinjam a dignidade ou a integridade psíquica ou física das pessoas, colegas de trabalho ou público externo;
- d) não culpar a liderança, o subordinado ou os pares pelos próprios erros, assumindo as consequências de seus atos;
- e) não utilizar ideias ou projetos de terceiros assumindo as consequências positivas do trabalho como se fossem de própria autoria;
- f) desempenhar as suas atividades de acordo com este Código de Ética e seguir as políticas e normas da Empresa, estimulando e orientando os seus colegas nesse sentido.

NOSSOS COMPROMISSOS COM NOSSOS CLIENTES

Na relação com clientes, a Empresa compromete-se a:

- a) comercializar produtos e serviços com honestidade e transparência, respeitando os interesses dos clientes.
- b) satisfazer e antecipar as necessidades dos clientes, em termos de qualidade, inovação tecnológica, agilidade, confiabilidade e bom atendimento.
- c) respeitar as leis e os regulamentos vigentes relativos ao fornecimento de produtos e serviços.
- d) proteger as informações relativas à privacidade dos dados dos clientes.
- e) construir relacionamentos duradouros e significativos agregando valores na relação.



NOSSOS COMPROMISSOS COM FORNECEDORES E PRESTADORES DE SERVIÇOS

Nas relações com fornecedores e prestadores de serviços, a Empresa compromete-se a:

- a) adotar processos de compra e contratações imparciais e transparentes;
- b) adquirir materiais e contratar serviços, zelando pela qualidade e viabilidade econômica;
- c) buscar parcerias estáveis com transparência e benefícios mútuos;
- d) contratar prestadores de serviços que cumpram as legislações vigentes e o combate à fraude e corrupção;
- e) não contratar serviços que utilizem trabalho infantil e/ou análogo ao escravo.

NOSSOS COMPROMISSOS COM GOVERNOS E SOCIEDADE

Nas relações com governos e sociedade, a Empresa compromete-se a:

- a) exercer suas atividades visando o desenvolvimento sustentável, primando pela utilização de tecnologias que diminuam os impactos das suas atividades, buscando eficiência e conscientização na utilização dos recursos naturais;
- b) manter relações transparentes e éticas com administradores e funcionários do setor público, agindo com honestidade e integridade, afastando-se sempre que a conduta parecer imprópria, com o intuito de combater a corrupção, o favorecimento e a obtenção de vantagens ilegais, informando a ocorrência desses fatos para averiguação;
- c) não recorrer a qualquer ato de corrupção ativa ou passiva para conduzir os negócios da Empresa;
- d) zelar pelo cumprimento das políticas, normas e controles de prevenção e combate à fraude, corrupção e atos ilícitos de qualquer natureza, em estrito cumprimento das leis aplicáveis e consoante às melhores práticas nacionais e internacionais.

NOSSOS COMPROMISSOS COM CONCORRENTES

Na relação com concorrentes, a Empresa compromete-se a:

- a) manter um comportamento de civilidade, evitando quaisquer ações ou práticas que possam caracterizar concorrência desleal;
- b) não participar de condutas anticompetitivas, como combinação de preços e divisão de clientes e mercados;
- c) não cometer atos que denigram a imagem dos concorrentes, a sua competência ou a qualidade de seus produtos e serviços.

NOSSOS COMPROMISSOS COM O MEIO AMBIENTE

Na relação com o meio ambiente, a Empresa compromete-se a:

- a) cumprir as exigências legais, bem como promover o desenvolvimento sustentável;
- b) utilizar de forma consciente os recursos naturais mantendo o compromisso com a preservação do meio ambiente e com a qualidade de vida de seus colaboradores.



COMO EVITAR CONFLITO DE INTERESSE?

São vedadas aos administradores e colaboradores as seguintes situações que caracterizam conflitos de interesses:

- a) participar de qualquer atividade que possa pôr em risco a sua integridade moral e/ou física, que conflite com o cargo exercido, que venha a prejudicar os resultados do seu trabalho e os resultados da Empresa;
- b) realizar atividades paralelas que comprometam seu horário de trabalho ou desempenho na Empresa.
- c) aproveitar recursos da Empresa em benefício próprio ou de outros;
- d) usar o prestígio do cargo e de informações privilegiadas da Empresa em benefício próprio ou de outros.

CONFIDENCIALIDADE E USO DA NOSSA INFORMAÇÃO

Em hipótese alguma a BEST CLIMA disponibilizará ou utilizará as informações de forma não previamente autorizadas. A Empresa está comprometida com a privacidade e confidencialidade das informações recebidas de seus clientes, fornecedores, colaboradores e quaisquer outros públicos com quem eventualmente venha a se relacionar.

É vedado aos administradores e colaboradores da BEST CLIMA, as condutas e práticas abaixo relacionadas sem autorização da Empresa:

- a) utilizar ou repassar a terceiros informações ou documentos confidenciais da Empresa, de seus colaboradores, fornecedores ou clientes;
- b) utilizar em benefício próprio ou repassar a terceiros, segredos de indústria, processos, produtos, propriedade intelectual, informações confidenciais e direitos autorais;
- c) divulgar ou utilizar inadequadamente informações privilegiadas e/ou relevantes da Empresa com o objetivo de obter vantagem pessoal ou em benefício de terceiro;
- d) expor documentos que, por sua natureza, contenham assuntos de grande interesse para a Empresa, aos quais se teve acesso em decorrência do cargo ou função que exerce.

NOSSO PATRIMÔNIO E RECURSOS

O patrimônio da BEST CLIMA é constituído pelos recursos com os quais ela conduz seus negócios. Em decorrência das atividades exercidas, a Empresa disponibiliza aos seus administradores e colaboradores equipamentos para viabilizar o exercício de suas funções, ficando expressamente vedada a utilização desses equipamentos, recursos e meios eletrônicos para fins não autorizados.

SANSÕES E PENALIDADES

As condutas que estiverem em desacordo com este Código de Ética estarão sujeitas a medidas disciplinares, conforme contrato de trabalho e legislação trabalhista, civil ou criminal.



PROFISSIONAIS COM MAIS DE



DE EXPERIÊNCIA DE MERCADO

COMERCIAL@BESTCLIMA.COM.BR

TELEFONE: +55 (11) 2974-8080

WWW.BESTCLIMA.COM.BR  **BESTCLIMA**
